

Asunto: Fwd: otro caso - sin procesar
De: Elisa Lapisonde <contador@cttonline.com.ar>
Fecha: 27/07/2026, 08:52
Para: Claudia Siben <administracion@cttonline.com.ar>

----- Mensaje reenviado -----

Asunto: RE: otro caso - sin procesar
Fecha: Mon, 27 Jul 2026 11:00:00 +0000
De: Canales digitales <canalesdigitales@asjservicios.com>
Para: Elisa Lapisonde <contador@cttonline.com.ar>, Canales digitales <canalesdigitales@asjservicios.com>

Buenos días Elisa,

Te informamos que la Transacción ID **383105905** presentó una inconsistencia, no pudiendo completar su curso en la plataforma, motivo por el cual no fue rendida:

Detalles de la Transacción #383105905	
Estado actual: DEVUELTA	
Fecha/Hora Creación	Fecha/Hora Pago
10/07/2026 13:59:46	10/07/2026 14:00:14
Monto Total	Monto Bruto
\$ 50.886,00 ARS	\$ 50.886,00 ARS
Monto Descuento	
-	
Cargo financiero comercio	Cargo financiero banco
\$ 0	\$ 0
Cargo financiero cliente	
\$ 0	
Plataforma Pago	Medio de Pago
DECIDIR	Visa Debito
Comercio	Sucursal
COOPERATIVA TELEFONICA DE TOSTADO (8912)	COOPERATIVA TELEFONICA IOSPA DE TOSTADO LTDA - Casa Central
Token Operación	Transacción Comercio ID
a9123010-c326-46b4-9f18-2b4cb59e266b	625616370
Productos Incluidos	Tipo de transacción
COOPERATIVA TELEFONICA IOSPA DE TOSTADO LTDA - CODIGO DE CLIENTE	-
Cliente Involucrado	Email Cliente
Xiomara Bottoli	xioma5512@gmail.com
Número Documento Cliente	
41638096	

En consecuencia, los fondos fueron reintegrados a la cuenta origen con fecha: 20/07/2026, y el usuario fue notificado sobre esta situación, al correo: xioma5512@gmail.com.

Cabe mencionar que, al tratarse de una operación cursada con Tarjeta de Débito, la devolución puede demorar en reflejarse 72hs hábiles.

En el caso de que el usuario no visualice el crédito en su cuenta, deberá canalizar el reclamo ante el banco emisor.

Ante cualquier otra consulta, quedo a disposición.

Saludos,

De: Elisa Lapisonde <contador@cttonline.com.ar>
Enviado: viernes, 24 de julio de 2026 15:04
Para: Canales digitales <canalesdigitales@asjservicios.com>
Asunto: otro caso - sin procesar

ATENCIÓN:
Este correo electrónico fue enviado desde una dirección externa a su organización. Por favor no abrir links ni archivos adjuntos, a menos que reconozca el remitente

Este comprobante también necesitaría saber a que cliente corresponde, ya que no lo tenemos procesado



PlusPagos te informa la acreditación de tu pago.

Comprobante de pago		
COOPERATIVA TELEFONICA DE TOSTADO		
Importe	\$ 50886,00	
CFT	\$ 0.00	
0.00%		
TNA:	0.00%	
TEA:	0.00%	
TOTAL	\$ 50886,00	
Fecha	Hora	Nro. Trans.
10/07/2026	14:00:14	383105905
Medio de pago	DNI	
Visa Debito	41638096	
Nro. de referencia	625616370	
Productos	Productos	
EL PAGO ESTÁ SUJETO A IMPUTACIÓN DE LA ENTIDAD		
COMPROBANTE DE PAGO VÁLIDO. CONSERVELO.		

El 24/07/2026 a las 14:52, Canales digitales escribió:

Buenas tardes

Estamos trabajando para normalizar las transacciones ya que el día 21/07 presentamos un inconveniente generalizado con los DEBINES.

A la brevedad le informaremos al respecto

Saludos



CANALES DIGITALES

Soporte Digital - Operaciones

Santa Fe 1183 - Piso 7

canalesdigitales@asjservicios.com

Elisa Lapissonde

Contadora Pública Nacional
Cooperativa Telefónica de Tostado
Sarmiento 1368 - S3060DPH- Tostado/Sta Fe
E-mail: contador@cttonline.com.ar
Tel: 03491-471001



[/ctt.tostado](https://www.ctt.tostado.com.ar) [@cttonline](https://www.ctt.tostado.com.ar) [cttonline.com.ar](https://www.ctt.tostado.com.ar) 3491-698896 03491-474000